
공무국외출장 결과보고서

가자 동남아로 !

공무국외출장(베트남) 결과보고서

베트남의 친환경 시설 견학 및 다양한 문화체험을 통한 개인 역량 강화 및 우수 시설 벤치마킹을 위한 공무국외출장 결과 보고임.

1 개 요

□ 연수주제(목적)

- 야간경관 시설(공원 등) 견학 및 관리·운영 업무 개선사례 발굴
- 시설물 관리·운영에 대한 개인 역량 강화 및 벤치마킹 사례 발굴

□ 연수국가: 베트남(다낭/호이안/바나산/골든브릿지)



- 국 명: 베트남
- 수 도: 하노이
- 면 적: 331,317km²
- 인 구: 104,799,174명
- 언 어: 베트남어
- 기 후: 열대몬순 기후
- 1인당 GDP: 약4,163달러

□ 연수기간: 2024. 6. 10.[월] ~ 6. 14.[금], 4박5일

□ 대 상 자: 총 4명

연 번	부서명	직 급	성 명
1	버스터미널	전기4급	임영훈
2	태종대유원지	전기5급	이호영
3	남부지하도상가	전기5급	김갑식
4	터널관리팀	공무직	문경수

□ 연수일정 및 수행내용



일 자	출발지	도착지	교통편	주요일정 및 수행 내용
6.10. (월)	부산	다낭	비행기	• 부산→다낭, 영흥사
6.11. (화)	다낭 → 호이안		택시	• 다낭(시청, 박물관), 호이안(야간경관)
6.12. (수)	다낭		택시	• 바나힐 테마파크, 한시장
6.13. (목)	다낭		택시	• 오행산, 대성당
6.14. (금)	부산		비행기	• 다낭→부산

□ 영흥사(1일차)

- 베트남에서 가장 큰 해수관음상, 분재, 와불상 등이 있으며, 이용요금은 무료 임.
- 베트남 불교문화를 대표하는 사찰이며, 공산화된 베트남을 떠난 사람들이 만나 익사한 것을 추모한 곳이기도 함.
- 영흥사는 해안가에 위치해 있어 전망이 아주 좋으며, 해안가 앞에서는 30층 건물 높이의 베트남에서 가장 큰 해수관음상 임
- 또한, 조경이 잘 되어 있어 감상하는 묘미가 있으며, 다양한 분재로 이용객의 만족도 등 지속적인 노력을 다하는 중임.

○ 시사점

- ◇ 공단의 공원에도 특색 있는 분재를 설치하여 시민들의 볼거리 및 포토존 공간 마련으로 공단에 좋은 선례가 될 것으로 판단 됨.
- ◇ 한편, 공단에서 관리중인 상가 점포 내 포토존을 설치하여 공실 점포의 효율적인 운영 및 상가 이용객 유입 증대를 통한 상가 활성화에 기여하고 있으며, 네이밍은 아이비(ivy) 포토존으로 담재이 덩굴처럼 햇볕이 들지 않는 열악한 조건에서도 번창하길 바라는 마음의 의미를 담고 있음.



▲ 영흥사 입구



▲ 영흥사 분재



▲ 해수 관음상



▲ 영흥사 대웅전



▲ 영흥사 일주문



▲ 해수 관음상

□ [기관 방문] 다낭 시청 및 박물관(2일차)

- 다낭 시청은 1층 방문자 센터만 일반인이 입장 가능하며, 방문객이 다양한 역사를 팜플렛으로 접할 수 있고, 지루하지 않은 관람 유도로 구성되며, 특이한 사항은 한국 건축사에서 건축 하였다고 함.
- 다낭의 자연 및 사회 문화의 역사가 깃든 박물관으로 알려짐.
- 다낭의 자연사와 프랑스 및 미국과의 전쟁사, 지역 문화사를 소개하는 박물관으로 잘 알려짐.
- 기관 방문으로 시청 입구에서 관계자와 만나 시청의 역사 및 베트남의 문화에 대해 설명 들었음.(기본적인 한국말 소통 가능)
- 시사점

- ◇ 공단의 지하도상가 유동인구 밀집장소에 정보제공 공간을 만들어 외국인 관광객을 위한 다양한 팜플렛 제공으로 상가 활성화 도모
- ◇ 한편, 공단에서 관리중인 지하도상가에 플리마켓 개최로 이용시민 관심 촉구 및 경쟁력 약화로 인한 방문자 수 감소 등 주변인과의 교류 및 변화하는 트렌드 파악을 통한 경쟁력 제고로 만족도 조사 등 플리마켓 성과 확인 및 분석으로 확대할 것인가에 대해 지속적으로 검토하고 있음.

		
▲ 다낭 시청(정문)	▲ 다낭 시청(후문)	▲ 시청 관계자 설명
		
▲ 다낭 박물관	▲ 박물관 내부	▲ 박물관 역사

□ 호이안(야간경관) 및 한시장(2일차)

- 올드타운 곳곳의 조명들과 건물들이 아름답고 낮지만 작은 건물
- 야간의 조명이 예쁘고, 소원배를 타려는 관광객이 많으며, 다양한 음식점이 많음
- 한시장은 현지인처럼 흥정 및 네고도 가능하며, 저렴 구매 가능함
1층은 망고젤리, 망고푸딩, 2층은 가방, 옷, 신발 등 구매 가능,
이미테이션이 많으며, 상인들이 한국말로 수입 창출

○ 시사점

- ◇ 오래된 낮은 건물과 단조로운 야간조명의 콜라보 보다는 소원배의 특색있는 아이템이 유명한 관광지로 홍보되는 것과 마찬가지로 시민을 위한 공단 내 사업장의 특성 발굴 등 지속적인 노력이 필요 함.
- ◇ 상기와 같이 상인들이 한국말로 수입을 창출 하듯이, 공단에서 관리하는 지하도상가의 입점주와 외국인 고객 간 의사소통의 어려움 및 크루즈 여행 등 단기 체류 관광객 한화 미보유에 따른 상품 구매 부진 발생으로 외국인 고객용 번역기 QR코드 번역기를 제공해야 할 것이며, 환율 안내 QR코드 제공(QR코드 스캔 시 원·달러 환율 확인 사이트 접속)으로 달러 등 외화 사용 상품 거래 투명성 확보에 앞장서서 외국인 고객 친화 서비스 제공 등 상가 활성화에 노력을 다해야 할 것임.



▲ 호이안 야간경관



▲ 야간경관



▲ 투본강(소원배)



▲ 한시장



▲ 야시장



▲ 한시장

□ 바나산 국립공원(3일차)

- 해발 1,000m에 설치된 신의 손을 형상화한 골든 브릿지로 유명함
- 골든 브릿지는 해발 1,000m에 설치된 보행자 전용 다리로서, 황금색의 끈을 쥐고 있는 신의 손을 형상화 하였으며, 약 150m의 짧은 다리이지만 절벽에 설치되어 색다른 모습이었음.
- 넓은 장소로 인도 주변의 입간판 안내 정보로 편의성 제공 함.
- 시사점

- ◇ 부산에는 광안대교(다이아몬드 브릿지)가 있으며, 신의 손을 형상화 하지는 않았지만, 복층 구조로 2022년에 준공, 길이는 7,420미터로 시민에게 잘 알려짐. 특히, 광안대교에 경관조명을 설치하여 주케이블 LED, 행어로드 LED, 트러스 LED 500m 구간, 무빙라이트 설치로 광안리를 찾는 시민에게 볼거리 제공 등 부산의 랜드마크로 손색이 없을 정도로 다이아몬드 브릿지로 유명함.
- ◇ 인도 주변의 입간판 보행에 방해가 되는 물품의 적치를 철저하게 단속하여, 이동을 위한 관광객의 피로도 최소화를 유도 하였으며,
- ◇ 주변 혼잡도가 높은 시민공원의 불만족 제고를 위한 방안으로 적용 가능성에 대해 지속적인 검토가 필요 할 것으로 판단 됨.

		
▲ 바나힐 입구	▲ 케이블 카 전경	▲ 케이블 카
		
▲ 골든 브릿지(입구)	▲ 골든 브릿지(중간부)	▲ 놀이시설

□ 다낭 대성당(4일차)

- 한시장에서 길 건너 남쪽으로 200m에 위치하고 있으며, 핑크성당(수탑성당, 다낭대성당, 투란교회, 다낭치킨교회) 으로 알려 짐.
- 1923년 세워진 옅은 분홍빛의 다낭 대성당의 첨탑 위에 닭 모양의 풍향계가 달려 있어 ‘수탑 성당’ 으로 불리며, 성당 오른편에는 주교관이, 뒤편에는 성직자들의 납골당과 성모마리아 놓여 있는 작은 인공 동굴이 인상적이었음.
- 프랑스 식민지 시절인 100년 전에 지어진 곳으로 최단기간의 시간으로 지어진 곳임
- 귀여운 어린양과 성모마리아상도 있으며, 아이러니한 부분은 베트남 국가로서 불교 다음으로 가톨릭을 많이 믿는다고 함.
- 또한, 예약을 통해 유료로 식물원 내 일부분을 결혼식, 파티 등 행사장으로 대여해 주고 있으며, 방문자 센터 내 위치한 카페에서 케이터링 서비스 제공

○ 시사점

- ◇ 공단의 부산시민공원 숲속 일부분을 시민에게 개방해 결혼식 행사장으로 대여하므로, 개인 비용 감소 및 인구 증가에 이바지 함.
- ◇ 특히, 공단에서 관리중인 공원시설(부산시민공원, 송상현 광장, 중앙공원) 활용 야외 결혼식장 제공으로 예비부부의 결혼비용 절감과 스몰웨딩 지원으로 저출산 심화 해소의 노력 등 결혼식장 무료 제공으로 인한 시민편의 향상 및 사회적 기여에 동참하며, 단계적 형태의 개선방안 수립이 필요할 것으로 판단 됨.



▲ 핑크 성당



▲ 핑크 성당 내부



▲ 핑크 성당 주변

□ 오행산(마블 마운틴, 4일차)

- 동굴과 사원이 있는 다채로운 5개의 산과 자연 석굴 6개, 4개의 불교사원 등이 자리하고 있음.
- 다낭의 인기 관광 명소인 오행산은 대리석으로 만들어진 5개 산과 사원으로 구성되어 있음.
- 서유기에 등장하는 산으로 중국의 오행설을 따라 (금, 목, 수, 화, 토)로 불리며 가장 높은 투이선(수)는 자연 석굴 6개와 다양한 종류의 불상, 4개의 불교 사원 등이 돋보였음.
- 오행산은 기본도로가 모두 정비되어 부담없이 방문하기 좋으며, 탄성 보행로 및 중간마다 거리 표시가 설치되어 편리 했음.
- 시사점

- ◇ 사람이 많이 찾는 공원의 산책로에 탄성이 있는 보행로를 만들어 편안함을 제공하므로, 공단 관리에 적극적 설치 검토가 필요 함.
- ◇ 추가적인 사항은 공단에서 관리중인 어린이대공원은 주로 인근 거주민이 산책, 운동 등의 목적으로 방문하는 경우가 많아 시민 편의 향상을 위한 일정간격의 거리 표시를 하여 이용자로 하여금 운동의욕 고취와 편의성 향상을 위한 설치 검토가 필요하다고 사료 됨.

		
▲ 마블 마운틴	▲ 7층 석탑	▲ 린응사
		
▲ 린응사 불상	▲ 린응사 동굴	▲ 린응사 동굴 불상

3

제안 및 개선사항

해당부서	현실태	제안사항	사 진
공원 관련 부서	다양한 행사 프로그램 개발을 통한 이용객 증대	이용객 증대를 위한 공원의 아름다운 조명 설치	
어린이 대공원 사업소	시설 내 방문객 니즈를 위한 특색있는 분리수거통 조성 필요	공원 내 방문객 편의도모 및 깨끗한 환경 유지를 위한 보이는 분리수거통 비치 (관련: 2024.6.19. 어린이대공원 쓰레기통 부족 부산 라디오방송 보도)	

4

연수결과

□ 총 평

- 천혜의 자연경관을 지녔지만, 이에 그치지 않고 국민들이 자발적이고 주도적인 노력을 통해 친환경 자연을 극대화 하고 있는 베트남 연수를 통해 전문을 넓히는 계기가 되었음
- 시에서 관리하는 공원을 유지·관리하기 위해 자원봉사자들이 자발적으로 참여하는 문화와 방문객을 위해 설치된 시설(벤치, 분리수거통 등)을 이용 후 깨끗하게 정리하는 문화가 매우 인상적이었음
- 관광도시로 알려진 다낭의 다양한 인프라 체험을 통한 시설물 관리 및 운영 역량 강화, 디자인 경영 등 국제적 안목 배양 등 공단 운영에 대한 발전 방향을 모색 할 것이며,
- 공단이 제공할 선진 공공서비스는 부산시민이 가진 선진적인 문화의식과 시너지 효과를 내어 공단과 부산시민이 함께 성장할 수 있을 것으로 기대됨.

5

선물수령 관련

- 선물수령여부: ☐예, ☒아니오
- 선물신고여부: ☐예, ☒아니오

6

기타(붙임서류)

- 항공편 및 숙박 관련 자료(별첨). 1부.