

「2023년 공공기관 테스트베드 지원사업」 제품사용 결과보고서

수요기관 현황

기관명	부산시설공단				부서명	기술혁신팀
담당자	성명	김성훈	직위	토목7급	연락처	051-860-7934
					이메일	tjdgns94@bisco.or.kr

제품(서비스) 테스트베드 결과

제품(서비스) 테스트베드 결과			
업 체 명 (대표자)	(주)프리그로우	제품/서비스명	직원 호출 시스템을 적용한 키오스크
제품설치 및 사용처	공단 본사1층		
사용목적	관내업무(서비스)용		
사용내용	○ 사 용 자: 공단 본사 방문객 ○ 사용용도: 계약업무 등 각종 용무로 공단 본사를 방문하였을 경우 직원을 호출함. ○ 사용기간: 2023. 11. 27. ~ 2023. 12. 20.(22일간)		
사용규모	1식(5,500,000원)×1개=5,500,000원		
사용 후 만족도	제품기능 부분	□매우만족 ■만족 □보통 □불만족 매우불만족□	
		○ 당초 본사 1층에서 1명의 직원이 안내업무를 수행하여 다수의 손님이 동시에 방문할 경우 응대에 어려움이 있었으나, 직원 호출 시스템을 적용한 키오스크를 통해 다수의 손님이 방문하더라도 응대가 원활했음. ○ 또한, 공단 특성상 50여개의 사업소가 있어 대표지인 본사로 잘못 찾아오는 경우가 흔히 발생하나 QR코드를 활용한 주소알림 기능을 통해 고객 응대가 수월했음.	
	서비스	매우만족□ 만족■ 보통□ 불만족□ 매우불만족□	
		다수 고객 방문 시 응대 속도가 빨라짐.	
개선사항	키오스크 케이스 제작 시 스피커를 외부로 노출시켜 음질 개선이 필요함.		
보완방법 (피드백)	키오스크(탭)과 연계되는 블루투스 마이크 등을 활용하여 전화 시 정상 작동함.		
지속적 구매의사	■재구매 의사 있음 □재구매 의사 없음		
	해당사유	공단 타 사업소에 확장성이 좋음	
기타의견	기능 및 개수 대비 유지관리비가 부담됨		

본 기관(담당자)은 「2023년 공공기관 테스트베드 지원사업」의 수요기관으로서 본
제품에 대한 테스트베드 실증결과 보고서를 다음과 같이 제출합니다.

2023년 12월 20일

수요기관 담당자 : 김성훈 (서명 도장 인)

부산경제진흥원장 귀하