

광안대로 미납통행료
모바일로 전자고지

개선배경

- 광안대로는 하이패스 개통 이후 통행료 미납건수와 통행료가 지속적 증가하고 있는 실정
- 연간 약 35만 건의 미납 고지서를 우편으로 발송하고 있으나, 미수령 등 민원 다수 발생

개선내용

개선 전

- 주소변경, 우편물 분실 등 반송되는 경우가 많고 미납사실 인지가 늦음
- 유료도로법에 의거 공단은 개인정보수집 처리 불가



개선 후

- **모바일 전자고지 발송시스템 구축**
 - 미납사실 신속 알림 및 요금 납부 편의 제공
- 유료도로 관리청인 부산시와 협의를 통해 **연계정보 변환서버 설치**

추진과정

- 전자고지 시스템 구축 사업 착수(2023.1.)
- 연계정보(CI) 연동을 위한 부산시·국토교통부 협의(2023.3.)
- CI 변환 및 공인전자문서 중계 사업자 선정(2023.3.)
- 광안대로 미납통행료 전자고지 시스템 구축 완료(2023.4.)
- 유료도로 최초 미납통행료 전자고지 서비스 시행(2023.7.)

개선효과

- 종이고지서 출력·제작 및 배송 감소로 탄소배출 절감 및 환경오염 최소화
- 본인인증을 통한 고지서 확인으로 개인정보 유출 방지 및 보안 강화



광안대로 차선침입(끼어들기) 검출시스템 개발

개선배경

- 출퇴근 시간 광안대교의 특정 구간에 대한 교통량 집중으로 인해 극심한 정체 발생
- 끼어들기 차량(1시간당 50건)으로 인한 접촉사고, 교통혼잡 개선 등 근본적 해결책 필요

개선내용

개선 전

- 끼어들기 차량으로 인한 접촉사고, 교통 정체 발생
- 인력 부족, 증거 확보 곤란 등 실질적 단속에 한계



개선 후

- **불법 차선침입 검출 판단 AI 및 시스템 SW 개발**
- 전국 최초(대교) 차선변경 단속기능 구현 및 상용화

추진과정

- 국가연구개발 사업 공고(중소벤처기업부)(2022.1.)
- 사업 검토 및 협의, 컨소시엄 구성 및 제안서 제출(2022.2.)
- 정부 R&D 공모사업 과제 선정(2022.4.)
- AI 기반 기술 연구 및 현장실증(2022.4.~2023.3.)
- 광안대로 차선침입 검출시스템 개발 진행 및 특허 등록(2023.3.)

개선효과

- 출퇴근 시간 끼어들기 차량으로 인한 교통혼잡 개선으로 유·무형의 사회경제적 비용 절감

