

# 2024년 우수시설 벤치마킹 결과보고

## 1 개요

### ○ 추진목적

- ▶ 해외 우수시설 탐방을 통한 시설물 운영개선안 발굴 등 실효성 제고
- ▶ 선진시설물 견학 기회 제공으로 직원 역량 및 조직경쟁력 강화

○ 기간: 2024. 11. 26.(화) ~ 11. 29.(금) <3박 4일>

○ 지역: 일본 오사카 일원

○ 인원: 총 32명(인솔직원 4명, 대상직원 28명)

○ 주요일정: 오사카 및 인근 도시의 공단과 유사한 시설물 위주 방문

일자	지역	주요일정	관련 공단 시설물
11. 26.(화) - 1일차 -	교토	철학의 길	부산시민공원 등
		청수사	태종대유원지 등
11. 27.(수) - 2일차 -	교토 · 오사카	치쿠린	금강공원 등
		오사카 시청	시설물 전반
		난바파크스 루프탑가든	지하도상가, 버스터미널 등
		ASUE 아레나 체육관	스포원파크, 한마음스포츠센터 등
11. 28.(목) - 3일차 -	고베 · 오사카	아카시대교	광안대교, 영도대교 등
		메모리얼파크	시설물 전반
		키타노이진칸	중앙공원, 용두산공원 등
		텐포잔 공원	북항친수공원 등
11. 29.(금) - 4일차 -	나라 · 오사카	오사카성 공원	부산시민공원, 콘서트홀 등
		쿠로몬 시장	자갈치시장, 지하도상가 등

## 2 견학시설물

### □ 1일차(2024. 11. 26.) - 교토

- **철학의 길**: 폭 3m 정도의 수로를 따라 이어지는 약 1.8km의 산책로
  - ▷ ‘일본의 길 100선’, ‘교토의 가볼 만한 곳 베스트 10’ 등 일본에서도 손꼽히는 국제적인 관광 명소. ‘아름다운 길’ 이라는건 분명하지만, 눈에 띄는 특별한 점 없이 국제적 명소가 되었다는게 특이함.
  - ▷ 그 이유로는 일본의 유명한 철학자가 명상을 하며 걸었던 곳이라는 스토리와 유명한 사찰 사이에 있다는 지리적 특성이 잘 맞아 떨어졌으며, 추가로 사계절 모두 즐길 수 있는 세심한 조경계획까지 합쳐서 시너지 효과를 낸.



- **청수사**: 절벽 위에 위치한 사찰

- ▷ 절벽 위에 지어진 사찰인데도 불구하고 본당 건설에 못이 전혀 사용되지 않은 점이 독특함. 특히 절벽 위 사찰을 바라보는 풍경이 좋아 많은 관광객들이 찾는 명소임.
- ▷ 바깥에서 바라보는 풍경뿐만 아니라 내부에서도 즐길거리가 많음. 건강·사랑·학문을 상징하는 세 갈래의 물을 마시면 그 물줄기에 해당하는 상징이 좋아진다는 이야기 등 방문객이 지루하지 않게 하는 다양한 체험거리가 있음.



□ 2일차(2024. 11. 27.) - 교토, 오사카

○ **난바파크스 루프탑가든**: 쇼핑센터에 조성한 정원

- ▷ 미국 그랜드캐니언을 이미지화 한 특색 있는 건축물로 ‘녹색과의 공존’을 테마로 하여 건물에 정원을 조성하였음.
- ▷ 옥상에만 정원을 조성한 것이 아니라, 건물의 2층부터 9층까지 약 500여 종의 나무와 식물로 정원을 조성하여 즐길거리가 풍부함. 특히, 방문 시기에 따라 해당계절에 맞는 식물에 리본을 달아놓아 이를 찾는 재미도 부여함.
- ▷ 또한 정원 내에서 사무업무를 할 수 있는 공간(For worker)을 마련하여 워케이션 장소로도 이용되고, 쇼핑센터에서 쇼핑 후 정원에서 식사를 할 수 있는 피크닉 공간 등도 마련되어 있어 방문객이 건물 안에서 모든 편의를 누릴 수 있게 제공함.



○ **ASUE 아레나 체육관(오사카 시립 중앙체육관)**: 실내스포츠 경기장

- ▷ 약 1만 명의 관객을 수용할 수 있는 실내체육관으로 농구·핸드볼·테니스·배드민턴 등을 이용할 수 있으며, 각종 콘서트 등도 개최함.
- ▷ 반지하로 건축하고 그 위에는 정원을 조성하여 위에서 보면 체육관이 아닌 정원으로 보이는 특징이 있음. 스포츠 경기뿐만 아니라 콘서트 등 각종 행사를 개최하며, 시민 편의를 위한 세심한 시설물이 특징임.



## □ 3일차(2024. 11. 28.) - 고베, 오사카

### ○ 아카시대교: 세계에서 두 번째로 긴 현수교

- ▷ 일본의 고베시와 아와지시를 잇는 대교로, 세계에서 가장 긴 현수교였으나 2022년에 튀르키예에서 최장 현수교가 건설되어 아카시대교는 두 번째로 긴 현수교가 됨.
- ▷ 대교의 상판 하부에 해상 프롬나드(산책로)를 설치하여 직접 대교의 구조물을 볼 수 있게 하였으며, 전망대를 설치하여 바다 위에서 도시를 바라볼 수 있게 구성함.
- ▷ 대교 건설 중 고베 대지진이 발생했지만, 내진설계로 무사히 완공됐으며 이러한 건축기술이 과학관에 전시되어 있음.



### ○ 메모리얼 파크: 고베대지진의 현장을 보존한 현장

- ▷ 1980년대 동북아시아 물류 중심지 역할을 하던 고베항은 1995년 고베 대지진으로 인해 큰 피해를 입었지만 도시재생 사업을 통해 재건에 성공함.
- ▷ 특히 부서진 콘크리트와 기울어진 가로등 등 당시 지진의 흔적을 그대로 보존하여 교육의 장으로 활용하는 반면 현대적인 건축물을 재건하여 관광 활성화를 이끔.



□ 4일차(2024. 11. 29.) - 오사카, 나라

○ **쿠로몬 시장**: 해산물 재래시장

- ▷ ‘일본의 부엌’ 이라고도 불리는 쿠로몬 시장은 1902년 개설된 일본의 수산물 시장으로, 식료품, 해산물뿐만 아니라 다양한 먹거리도 취급함.
- ▷ 이전에는 20여개의 점포만 있었으나, 2010년대부터 관광 활성화 등을 위한 정책을 실시하였고 현재는 오사카의 필수 관광지가 됨.



○ **오사카성 공원**: 오사카성이 있는 오사카 도심 속 공원

- ▷ 도요토미 시대에 지어진 성과 그 부근에 조성된 공원을 아울러 오사카성 공원이라고 함. 공원 자체가 잘 조성되어 있어 관광객이 많이 찾으며 공원 내에는 콘서트홀도 운영함.
- ▷ 공원에는 사계절 내내 어울리는 조경뿐만 아니라 빛축제 등 각종 행사도 개최하여 관광객과 현지 시민이 자주 찾는 오사카의 대표적인 공원이자 랜드마크임.



### 3 과제설정

○ 추진목적

- ▷ 해외 벤치마킹을 통한 업무 개선의 실효성 제고
- ▷ 습득한 지식 바탕으로 공단 시설물 개선안 발굴

○ 추진방법: 조별 지정된 주제에 따라 분석하여 결과보고서 작성

○ 기대효과: 같은 시설물에 대해 여러 방면으로 분석·공유하는 집단 지성으로 직원 역량 강화 및 벤치마킹 효과 극대화

조 구분	지정 과제	세부내용
1조	녹지시설 유지관리	잔디, 조경 등
	친환경 정책	도심과 자연의 조화, 친환경 디자인 등
	상가(쇼핑몰) 활성화	지하도상가, 전통시장 등
2조	장애인 편의시설	배리어프리, 점자안내 등
	시민 안전, 재해재난 대응	차수판, 하수시설, 경고문 등
	건축(구조)물, 시설물의 디자인	상징성, 미관, 간판, 경관조명 등
3조	시민 편의시설	화장실, 수유실, 음수대 등
	건축(구조)물, 시설물의 안전	내진설계, 안전진단 등
	시설물 유지관리(인력)	미화, 경비 등 관리 측면
4조	표지(안내)판 디자인	통일성, 시인성, 외국어 번역, 픽토그램 등
	시설물 유지관리(보수)	보수, 보강 등 유지보수 측면
	(공영)주차장 특징	요금, 주차장 안전관리, 수납 방법 등

### 4 총 평

- 벤치마킹 목적으로 시설물을 분석하니 여행으로 방문했을 때는 보이지 않던 시설물 관리 노력이 보였음. 일본의 공공시설물을 새롭고 다양한 시각으로 바라볼 수 있어 유익한 시간이었음.
- 그 중에서 특히 시민을 위한 세심한 배려가 눈에 띄었음. 편안한 도로 조명, 안전덮개를 씌운 수전, 직관적인 안내판, 조형물을 올린 블라드 등 작고 세심한 배려들이 도시를 이루고 있었음. 오히려 작은 노력에서 시민이 행복한 시설물이 될 수 있다는 점을 느꼈음.