

부산시설공단 두리발 운전원 및 상담원 채용 공고

『행복하고 안전한 도시공간을 만드는 시민의 기업』 부산시설공단과 함께할 역량 있는 인재를 다음과 같이 모집합니다.

2019. 5. 21.

부산시설공단 인사위원회위원장

1. 채용예정 직급 및 인원

채용분야	직 종	채용 인원	주 요 업 무
계		39명	-
운전원	무기계약직	37명	○ 장애인콜택시 운전을 통한 장애인 이동 편의제공 업무
상담원		2명	○ 장애인콜택시 콜센터 이용접수, 배차, 안내전화 및 기타 상담업무

- ※ "무기계약직"이란 공단 규정에 따라 정년(만60세)이 보장된 직원을 말합니다.
- ※ 채용분야 간 중복지원은 불가합니다.
- ※ 채용분야에 적격자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있습니다.

2. 응시자격 요건

□ 공통 응시자격 요건

- 지역제한 : 공고일 전일 현재 부산광역시 거주자(주민등록 기준)
- 연 령 : 60세 미만(1959. 1. 1.이후 출생자 ▶ 공단 정년 미해당자)
- 학력·성별 : 제한없음
- 병 역 : 남자의 경우 병역을 필하였거나 면제된 자
- 근무조건 : 근무부서의 특성에 따라 주·야간 사차제 교대근무 및 초과근로가 가능한 자
- 공단 인사규정 제14조의 규정에 의한 결격사유가 없는 자
- 공무원 채용 신체검사규정 제4조의 불합격 판정기준에 해당되지 않는 자

☞ 공단 인사규정 제14조의 임용 결격사유

1. 「지방공무원법」 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
2. 병역의무자로서 병역 기피의 사실이 있는 사람
3. 지방공기업법을 위반하여 벌금형을 선고받고 2년이 지나지 아니한 사람
4. 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 사람
5. 채용 관련 비위행위로 면직된 자 중 5년이 지나지 아니한 사람

□ 채용분야별 응시자격 요건

채용분야	자 격 요 건	응시자격 충족기준
운전원	①1종 보통면허 이상 자동차운전면허증 소지자 ②공고일 기준 5년 이상 무사고 운전경력자 ※ 무사고 운전기준 : 경찰서 또는 정부24 발급 운전경력증명서상 공고일 기준 5년간 교통사고 이력이 없으며 면허정지,취소 등 없이 5년간 운전면허가 지속되어야 함.(음주운전 포함) ③공고일 기준 3년 이내 운전적성정밀검사 적합 판정자 - 검사일이 2016. 5. 21. 이후인 경우만 유효한 서류로 인정 ④공고일기준 보건복지부(사회복지자원봉사인증관리센터 www.vms.or.kr) 또는 행정안전부(www.1365.go.kr) 등록된 단체에 봉사활동 120시간 이상인자	①~④ 4개 요건을 모두 충족 하는 자
상담원	① 콜센터 상담원 근무경력 또는 전화교환 업무경력 1년 이상인자 ② 컴퓨터 활용능력(1~2급) 자격증 소지자 ③ 정보처리기능사 또는 정보처리산업기사 또는 정보처리기사 자격증 소지자 ④ 워드프로세서(1~2급) 자격증 소지자 ⑤ 사회복지사(1~2급) 자격증 소지자	①번의 요건을 충족하고 ②~⑤ 요건 중 1개 이상 충족하는 자

※ 자격증은 공고일 이전에 취득(결정)한 것에 한함

○ 경력의 범위

- 경력은 경력증명서상에 근무기간과 담당업무가 명시된 경우에 한하여 인정함 (불명확할 경우 불인정될 수 있음에 유의)
- 정규직 또는 상근직으로 근무한 경우가 아니더라도 채용예정 직무분야에서 활동한 실적이 있는 경우에는 해당기간의 전부 또는 일부를 채용자격기준에 해당하는 경력에 포함될 수 있음

☞ 시간제로 근무한 경력은 근무시간(주40시간 기준)에 비례하여 경력의 일부를 인정함

(예 : 4년간 주20시간 근무한 경우 : 4년×(20시간/40시간) = 2년 인정)

- 시험공고일 기준으로 6개월 이내 발행한 경력증명 서류를 제출한 경우에만 경력이 인정됨
- 응시자격요건의 경력 산정은 최종시험일(면접시험일) 기준

※ 폐업회사의 경우 "폐업자에 대한 업종 등의 정보내역 사실증명서(세무서 방문발급)" 제출

3. 전형절차 및 방법

□ 전형절차

구 분		서류심사	필기시험	실기시험	인성검사	면접시험	최종전형
채용분야	운전원	응시자격요건 충족자 전원 필기시험 부여	채용예정 인원의 2배수 선발	70점 이상 합격	온라인 실시 (면접 시 참고자료 활용)	채용 예정인원 선발	적격여부 심의 등
	상담원		채용예정 인원의 4배수 선발	해당없음			

※ 전형단계별 불합격자는 다음 전형단계에 응시할 수 없습니다.

※ 상담원의 경우 실기시험 미 실시

□ 서류심사

○ 응시자격요건 충족자 전원 필기시험 기회 부여

※ 단, 자기소개서 검증 결과 불성실 기재자로 확인된 자는 제외

□ 필기시험

채용분야	과 목	내 용	문항 및 시간
운전원	직무지식평가	장애인콜택시 운전업무 관련한 전반적인 지식에 대한 평가 및 장애인, 공공서비스, 사회복지 등에 관한 기초지식	50문항/60분
상담원	직업기초 능력검사	상담직 근무에 따른 직업기초 능력시험 검사	50문항/60분

○ 출제범위

구분		출 제 범 위
운전원	교통법규	• 도로교통법, 교통사고특례법, 운전면허 행정처분 사항 등
	안전운행	• 교통안전시설 개요, 신호기, 교통안전표시, 노면표시 • 교통사고 예방을 위한 안전운행방법 차량안전관리 등
	운송서비스 응급처치법	• 여객자동차 운수사업법 중 운전자 준수사항 • 승객서비스 자세, 교통사고 시 응급처치방법 • 차량고장 시 승객에 대한 조치 등
상담원	직업기초 능력검사	• 의사소통능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 직업윤리

- 합격자 결정 : 직무지식평가(운전원) 또는 직업기초능력검사(상담원)의 원점수에 우대사항 가산점(해당자) 적용 후 고득점순으로 선발 (동점자의 경우 모두 합격처리)
- 선발 예정인원 : 운전원 - 채용인원의 2배수, 상담원 - 채용인원의 4배수

□ 실기시험

- 실기대상 : 운전원 필기합격자 ※ 상담원 지원자 제외
 - 심사방법 : 주행심사 평가표에 의한 평가
 - 심사내용
 - 휠체어 고객 차량 내 탑승가능 유무 판단
 - 운전자세, 운전습관, 안전(방어) 운전 관련 심사
 - 도로교통법 준수 유무 확인
 - 정속주행 여부 확인 및 주정차 능력 심사
 - 승합차량 운행 가능 여부 판단 등
 - 합격자 결정 : 심사위원별 점수 산술평균 후 70점 이상인자 (동점자의 경우 모두 합격처리)
- ※ 실기전형에서 평균 70점 미만인 자는 탈락자로 면접전형 응시 불가

□ 인성검사

- 대 상 : 필기시험 및 서류심사 합격자
- 응시방법 : 전형별 합격자 발표 시 공지(온라인 검사)
- 검사내용 : 직무수행 및 직장생활 등에 요구되는 기본적인 인성
- 결과활용 : 면접 시 참고자료로 활용(미응시자는 면접시험 응시불가)

□ 면접시험(블라인드 면접)

- 면접대상 : 운전자 실기전형 합격자 및 상담원 필기시험 합격자 중 인성검사 참여자
- 심사항목 : 면접자세, 가치관(인성), 전문성, 봉사정신, 열정 등 5개 항목
- 면접시험 가산점 : 취업지원대상자

□ 가산점

구 분	가산대상	가산비율	비고
취업지원 대상자	다음법률에 의한 취업지원대상자 - 독립유공자 예우에 관한 법률 - 국가유공자등 예우 및 지원에 관한 법률 - 5.18민주유공자 예우에 관한 법률 - 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 - 고엽제후유증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률	관련법이 정하는 바에 의함	공통적용 (운전원, 상담원)
자격증 소지자	사회복지사(1~2급) 자격증 소지자 1종대형 운전면허소지자	필기시험 만점의 5%	운전원에 한함

- ※ 가산점은 필기시험 만점의 40% 이상 득점자에게 적용함(취업지원대상자는 관련법에 의함)
- ※ "동일항목"내 가산대상이 중복될 경우 가장 유리한 가산대상만 적용함
- ※ 취업지원대상자가 자격증 가산점수와 중복될 경우에는 합산함
- ※ 자격증이 중복될 경우 가장 유리한 1종만 적용함
- ※ 취업지원대상자의 가산점은 관련법령에 의거 국가보훈처에서 인정하는 적용비율을 가산하며, 가점 합격률 상한제(채용분야별 채용예정인원의 30%) 적용함
- ※ 취업지원대상자 여부와 가산비율은 사전에 본인이 국가보훈처에 확인하여야 함
- ※ 모든 가산대상은 원서접수 마감일까지 유효하게 등록되어야 함 단 자격증은 공고일 이전에 취득(결정)한 것에 한함

□ 최종합격자 결정

- 최종 면접시험 면접위원별 점수 산술평균 후 고득점자 순으로 결정
- ※ 동점자 발생 시 면접심사 항목 중 전문성, 봉사정신 고득점, 청년의무고용 대상자 순으로 합격처리(다만, 관련법에 의거 취업지원대상자는 우선 합격처리)

□ 신체검사 및 결격사유 조회 등

- 대 상 : 최종합격자
- 조 회 : 관련기관에 신체검사 및 결격사유 등 확인
- ※ 신체검사 불합격 판정을 받은 자 또는 공단 인사규정 제14조에 의한 결격사유에 해당되는 자는 임용될 수 없음

□ 임용방법

- 임용후보자 등록을 거쳐, 인력수급 상황에 맞추어 성적순위에 의하여 순차 임용(합격의 유효기간은 합격자 발표일로부터 1년)
- 최종합격자의 임용포기, 결격사유 발생, 3개월 이내 자진퇴사 등의 사유로 결원을 보충할 필요가 있는 경우에는 예비합격자 추가임용 가능

※ 임용예정

- 2019. 7월 : 35명(운전원 33명, 상담원 2명)
- 2020. 1월 : 4명(운전원 4명)

□ 필기시험 및 실기시험 합격자 제출서류

○ 제출일자 및 장소 : 1차 면접시험일 / 면접장소

구 분	내 용	비 고
주민등록초본 (1부)	· 공고일 이후 발행 및 주소 변동사항 포함 · 남자의 경우 병역사항 기재 필수 (초본으로 병역사항 확인이 안되는 경우 병적증명서 제출)	공 통
경력증명서(1부)	· 입사지원서상 경력사항 확인 ※ 담당업무는 상세히 기술되어야 함 · 관련 경력 입증을 위한 증빙자료*	공 통
자격증 사본(1부)	· 채용분야별 필수 및 가산대상 자격증 사본 (서류제출 시 원본 지참)	공 통
자동차 운전면허증(1부)	· 자동차 운전면허증 사본(서류제출 시 원본지참)	운전원
무사고(5년간) 운전경력증명서 (1부)	· 공고일 기준 5년 이내 무사고 운전경력자 (경찰서 또는 정부24 발급)	운전원
운전적성 정밀검사서(1부)	· 공고일 기준 3년 이내 운전적성정밀검사 적합 판정 서류 ※ 검사일이 2016. 5. 21. 이후인 경우만 유효한 서류로 인정	운전원
사회봉사활동 실적증명서(1부)	· 보건복지부(사회복지자원봉사인증관리센터(www.vms.or.kr) 또는 행정안전부(www.1365.go.kr) 등록된 단체에서 발급한 서류	운전원
취업지원 대상자 증명서(1부)	· 공고일 이후 국가보훈처 발행 증명서	해당자
성적증명서(1부)	· 입사지원서상 교육사항 이수 여부로만 확인	해당자

※ 경력 입증을 위한 증빙자료 ▷ ①, ② 모두 제출

① 경력확인 증명서 ▷ 업무내용이 필히 기재되어 있어야 함

② 국민연금 가입자용 가입증명서 또는 건강보험 자격득실확인서 또는 고용보험 가입이력 확인서 중 하나

- **경력확인용** : 가입이력에 회사명칭 및 가입기간이 명시됨
- 국민연금관리공단/건강보험공단/근로복지공단 지사에서 신청
(국민연금관리공단/건강보험공단/고용보험 홈페이지 참조)

※ 폐업회사의 경우 "폐업자에 대한 업종 등의 정보내역 사실증명서(세무서 방문발급)" 제출

○ 필기시험(또는 실기시험) 합격자가 증빙서류를 제출하지 않을 경우,
입사지원서 기재사항과 다르거나 제출서류로 증빙이 안 되는 경우 및
입사지원서에 가산점을 허위기재하는 경우 등은 불합격 처리

4. 시험일정 및 입사지원서 접수안내

□ 시험일정

응시원서 접수기간	시험구분	장소 등 공고	시험일자	합격자 발표
2019. 5. 30.(목) ~ 2019. 6. 10.(월) 18:00	서류심사	-	-	2019. 6. 12.(수)
	필기시험	2019. 6. 12.(수)	2019. 6. 15.(토)	2019. 6. 19.(수)
	실기시험	2019. 6. 19.(수)	2019. 6. 25.(화) ~ 6. 26.(수)	2019. 6. 28.(금)
	인성검사	2019. 6. 28.(금)	2019. 6. 28.(금) ~ 7. 1.(월)	-
	면접시험	2019. 6. 28.(금)	2019. 7. 4.(목)	2019. 7. 8.(월)

- ※ 각 단계별 시험장소 등 공고내용은 공단 채용사이트를 통해 개인별 확인
- ※ 시험일정은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시는 시험실시 7일전까지 채용홈페이지를 통해 공고합니다.

□ 입사지원서 접수안내

- 접수기간 : 2019. 5. 30.(목) ~ 2019. 6. 10.(월) 18:00
- 접수처 : 부산시설공단 채용홈페이지(<http://biscorecruit.saramin.co.kr>)
- 접수방법 : 채용홈페이지에서 인터넷 접수만 가능
 - 접수 시작일부터 공단 홈페이지를 통해 채용시스템 접속이 가능합니다.
 - 접수마감일에는 지원자 폭주로 인하여 접속이 어려울 수 있으니 가급적 마감일을 피하여 지원하시기 바랍니다.
 - 입사지원서 수정 및 삭제는 접수마감일(2019. 6. 10.) 16:00까지만 가능합니다.
 - 입사지원서 제출 후 최종 지원여부를 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 작성방법 : 접수기간 중 채용홈페이지에서 처리 단계별로 안내
 - ※ 접수관련 문의사항은 채용 홈페이지(Q&A)를 이용하시기 바랍니다.
- 사진등록
 - 입사지원서에 등록한 사진은 필기·면접시험 당일 신분확인을 위한 수험표용으로만 사용됩니다.
 - 사진파일은 최근 3개월 이내에 얼굴을 정면으로 촬영한 사진으로 본인 식별이 용이하여야 하며, 모자나 선글라스 등을 착용한 사진은 등록할 수 없습니다.

5. 기타사항

- 응시희망자는 지역제한 등 반드시 응시자격을 미리 확인하고 응시원서를 접수하시기 바라며, 1인 1개 분야만 지원할 수 있습니다.
- ※ 입사지원서(자기소개서 포함) 작성 시, 출신학교(출신학교를 유추할 수 있는 학교 e-mail), 가족관계 등 개인을 식별할 수 있는 내용은 일체 기재하지 마시기 바랍니다.
- 입사지원서의 기재사항 누락, 오기입, 허위사실 기재, 연락불능, 시험에 관한 규정위반 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자 책임으로 합니다.

"블라인드 채용" 시행에 따라 합격결정과 관련 있는 각종 증빙서류는 면접전형시 제출합니다. 따라서 입사지원서에는 반드시 증빙이 가능한 사항만 기재하시기 바라며(특히 경력사항), 추후 증빙서류 제출이 불가하거나, 기재사항이 사실과 다를 경우 합격취소 등의 불이익을 받을 수 있으니, 주의 깊게 작성하시기 바랍니다.

- 채용단계별 해당분야 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있습니다.
- 최종합격자는 임용등록을 거쳐 공단의 인력수급 상황에 맞추어 성적순으로 순차적으로 임용하며(합격의 유효기간은 합격자 발표일로부터 1년), 최종합격자 중에서 임용등록을 포기하거나 공무원채용신체검사규정에 의한 신체검사에 불합격 또는 공단 인사규정 제14조의 임용 결격사유, 3개월 이내 자진퇴사 등의 사유로 결원을 보충할 필요가 있을 경우 예비합격자를 임용할 수 있습니다.
- 채용관련 인사 청탁자는 전형대상에서 제외합니다.
- 「채용절차 공정화에 관한 법률」 제11조 제5항에 따라 최종합격자를 제외한 응시자를 대상으로 채용여부가 확정된 이후 응시자가 채용서류의 반환을 청구하는 경우에는 본인임을 확인한 후 반환하며(다만, 채용홈페이지 또는 전자우편으로 제출된 경우나 응시자가 우리공단의 요구 없이 자발적으로 제출한 경우에는 반환하지 않음), 천재지변이나 그 밖에 우리공단에게 책임 없는 사유로 채용서류가 멸실된 경우에는 반환한 것으로 봅니다.
- 채용서류 반환 청구를 하려는 응시자는 채용서류 반환청구서(붙임양식 1)를 작성하여 우리공단 팩스(051-851-7501) 또는 이메일(bisco@bisco.or.kr)로 제출하면, 제출이 확인된 날로부터 14일 이내에 지정한 주소지로 등기우편을 통하여 발송해 드리며, 이 경우 등기우편요금은 수신자 부담으로 하게 되오니 유념하시기 바랍니다.
- 우리공단은 응시자의 반환 청구에 대비하여 채용서류 반환의 청구기간(최종합격자 발표일로부터 3개월)까지 채용서류를 보관하게 되며, 그때까지 채용서류의 반환을 청구하지 아니할 경우에는 「개인정보보호법」에 따라

지체 없이 채용서류 일체를 파기할 예정입니다.

- 채용시험에 대하여 이의가 있는 경우 신청서(붙임양식 2)를 작성하여 "bisco@bisco.or.kr"로 제출바랍니다.
- 기타 문의사항은 채용홈페이지(<http://biscorecruit.saramin.co.kr>) 또는 공단 총무인사팀(☎051-860-7666)으로 문의하시기 바랍니다.